

Smartschoolcharter voor ouder(s)/voogd(en)

Aangezien Smartschool opengesteld wordt als volwaardig communicatiemiddel kunnen ouder(s) of voogd(en) rechtstreeks personeelsleden van de school mailen. We vinden het immers belangrijk om op een open en directe manier met elkaar in verbinding te staan. Vanzelfsprekend is het even belangrijk om daarbij een aantal afspraken blijvend te hanteren.

- Het is niet de bedoeling dit communicatiemiddel te gebruiken voor administratie, opdrachten, lesgebonden vragen e.a. waarvoor voldoende andere infokanalen bestaan.
- Indien ouders rechtstreeks mailen naar een leerkracht of een ander personeelslid gebeurt dat alleen voor essentiële vragen of delicate onderwerpen die niet via de door de school aangeboden andere informatiekkanalen kunnen beantwoord worden.
- Daarom verwacht de school van de ouder(s)/voogd(en) dat zij het Smartschool-platform regelmatig raadplegen om brieven of berichten te lezen. Ook kunnen zij steeds zowel de schoolagenda als de resultaten van zoon of dochter bekijken. Vooral
- op die manier kunnen zij zich een volledig beeld vormen van de schoolloopbaan van zoon of dochter.
- Het is de bedoeling om op een opbouwende manier met elkaar om te gaan en men kan daartoe essentiële problemen of delicate vragen wel via een directe mail aan een personeelslid stellen. Is de inhoud van die aard dat directie, zorgcoördinator of leerlingenbegeleiders mee op de hoogte (moeten) zijn, dan worden zij meteen mee gecontacteerd.
- Het is altijd de bedoeling bij moeilijke onderwerpen of ongepaste berichten van wie dan ook de directie rechtstreeks en zonder aarzelen te raadplegen.
- Voor wie echt onmiddellijk een antwoord verwacht, is telefoneren naar de school een vlotter communicatiemiddel dan een mail via Smartschool versturen. Sowieso zullen leerkrachten vaak eerst overleggen vandaar dat zij (maximaal) drie werkdagen de tijd hebben om te reageren. Het telefoonnummer van de school is 050 33 19 43.

Filiep Stellamans
Directeur

Birgit Anseeuw
Adjunct-directeur

