

Onthaal en Recreatie

3e graad

ARBEIDSMARKT



VOOR ENERGIEKE EN COMMUNICATIEVE ENTERTAINERS

Onthaal en Recreatie is een richting voor wie dynamisch en expressief is en van avontuur houdt. Je leert omgaan met bezoekers en recreanten en dat in verschillende talen. Je wilt met mensen samenwerken, je hebt zin voor initiatief en verantwoordelijkheid en je bent zelf actief betrokken bij activiteiten en evenementen.

Na deze praktische studierichting kan je meteen aan de slag op de arbeidsmarkt.

VAKKEN	5e	6e
--------	----	----

ALGEMENE VORMING

Godsdienst	2	2
Maatschappelijke Vorming	2	2
Lichamelijke Opvoeding	2	2
Wiskunde	2	2

TALENVORMING

Nederlands	3	3
Frans	3	3
Engels	3	3
Duits	2	2

SPECIFIEKE VORMING

Onthaal en Recreatie		
- Onthaal	4	3
- Recreatie	5	4
- Toerisme	2	2
Informatica	1	1
Stages (Stage 6e jaar = 5 weken blokstage)	3	5

TOTAAL LESUREN	31	29
-----------------------	-----------	-----------



Een oud-leerlinge aan het woord:

“Ik heb in de richting Onthaal en Recreatie vooral geleerd om mezelf te zijn. Ik ben helemaal open gebloeid en ik heb geleerd om mijn grenzen te verleggen, om te blijven doorzetten.”

MARIE DEWEERDT

COMMUNICATIEMANAGEMENT ARTEVELDEHOGESCHOOL GENT

In deze opleiding leer je op een interactieve en creatieve manier hoe je mensen van verschillende leeftijden, achtergronden en interesses een aangename tijd bezorgt. Door een ervaringsgerichte aanpak maak je kennis met de uiteenlopende aspecten van hoe je een evenement of activiteit organiseert en begeleidt. Het klaarzetten en controleren van materialen alsook de veiligheid van materiaal én recreanten staat voorop. Ook een goed onthaal en een passende lichaamshouding zullen geen geheimen meer hebben voor je. De nauwe samenwerking met de toeristische en recreatieve sector biedt jou alle kansen om wat je leert ook in de praktijk toe te passen.

Wie kan starten met deze richting?

De richting is gepast voor wie uit de 2e graad Onthaal en Recreatie of uit de richting Toerisme komt. Natuurlijk kan je ook vanuit verschillende andere D/A- en A-richtingen instromen.



Dynamiek

Avontuur

Expressie

Initiatief

Verantwoordelijkheid



1e graad

1	Moderne Ondernemen of Moderne IT
2	Economie en Organisatie [basisoptie Economie en Organisatie met keuzevak IT of Toerisme]

2e graad

D doorstroom	
3-4	Bedrijfswetenschappen
D/A dubbele finaliteit	
3-4	Bedrijf en Organisatie
3-4	Taal en Communicatie
3-4	Toerisme
A arbeidsmarkt	
3-4	Organisatie en Logistiek
3-4	Onthaal en Recreatie

3e graad

D doorstroom	
5-6	Bedrijfswetenschappen
5-6	Bedrijfsondersteunende Informaticawetenschappen
D/A dubbele finaliteit	
5-6	Bedrijfsorganisatie
5-6	Commerciële Organisatie
5-6	Applicatie- en Databeheer
5-6	Toerisme
5-6	Taal en Communicatie

3e graad

A arbeidsmarkt	
5-6	Onthaal, Organisatie en Sales
5-6	Onthaal en Recreatie
Specialisatie	
bso tewerkstellingsgericht	
7	Business Support
7	Retailmanagement
7	Gespecialiseerd Recreatiemedewerker

De pijlers van deze richting

In deze richting bereiden we de leerlingen voor om professioneel diensten te verlenen aan gasten en recreanten in hun vrije tijd. Vanzelfsprekend zetten we voluit in op sociale betrokkenheid en communicatieve ingesteldheid van de leerlingen. Natuurlijk zijn ze ook sportief en energiek.

Er zijn drie belangrijke pijlers in deze opleiding.

- ✦ De **talen** Nederlands, Frans, Engels en Duits met de nadruk op een degelijke kennis van grammatica en richtingspecifieke taalschat. Ook gaat er aandacht naar het communicatieve aspect: gesprekken voeren, informatie geven, mensen verder helpen, klachten behandelen ...
 - ✦ De **richtingspecifieke vakken**
 - ✦ **Onthaal:** we leggen bij onthaal de nadruk op mensen informeren en doorverwijzen, verbale en non-verbale communicatie, etiquette en hoe omgaan met klachten of moeilijke omstandigheden. Ook begeleiding van bezoekers, toegangscontrole, het verkopen van materialen en (digitale) registratie komen hier aan bod.
- We benaderen deze onderwerpen niet alleen in de theorie, maar ook in de praktijk gaan we hier dieper op in.
- Zelfstandig informatie opzoeken en die info verwerken aan de hand van verschillende Office-programma's zoals Word en PowerPoint staan hierbij centraal.
- ✦ **Recreatie:** alle vormen van recreatie en vrijetijdsbesteding komen aan bod, nl. fietsrecreatie, vakantieparken en campings, wintersport, attractieparken en musea.

Verhalen vertellen, knutselactiviteiten uitwerken en begeleiden of mensen op sportief vlak entertainen, niets zal nog geheimen voor je hebben. We richten ons op verschillende doelgroepen en we werken heel praktijkgericht door voldoende uitstappen en activiteiten met het werkveld te plannen.

- ✦ **Toerisme:** interesse in de wonderde wereld van reizen en toerisme? Tijdens deze lessen focussen we ons enerzijds op België. Via creatieve opdrachten leren we jullie welke troeven Vlaanderen en Wallonië allemaal te bieden hebben. Anderzijds komen ook de buurlanden en landen rond de Middellandse Zee (bv. Griekenland, Spanje ...) aan bod.
- ✦ De **stages** vormen een belangrijk onderdeel binnen deze opleiding. In het 5e jaar zetten we in op klassikale blokstages, gericht op zowel onthaal als recreatie. De leerlingen van het 6e jaar hebben op het einde van het schooljaar vijf weken blokstage. Op deze manier leren ze om volwaardig mee te draaien binnen een organisatie.

Wat na Onthaal en Recreatie?

Na het beëindigen van de 3e graad Onthaal en Recreatie behalen de leerlingen het diploma van secundair onderwijs. Hiermee kan je in ons land onmiddellijk aan het werk in de talrijke recreatiedomeinen, attractieparken, vakantieparken, outdoorbedrijven en campings, kinderspeeldorpen en -tuinen, jeugdverblijfcentra ...

Heel wat leerlingen kiezen er zeker ook voor om door te stromen naar een bijkomend 7e jaar om zich verder te verdiepen in onthaal- en/of recreatietaken. Zo zullen de leerlingen kunnen kiezen tussen Host en Animator. Op die manier behalen ze een extra getuigschrift binnen het secundair onderwijs. Ze kunnen ook kiezen voor een graadaatsopleiding.

